

**Rücksendung von gelieferten Waren der Firma LEDCON Systems GmbH**

Sehr geehrter Kunde,

sollten Sie einmal einen Grund zur Rückgabe oder Reklamation haben, bitten wir Sie den beiliegenden Fragebogen möglichst vollständig auszufüllen und der zurückzusendenden Ware beizulegen. Nur so können wir Ihre Retoure schnellstmöglich bearbeiten.

**Um Missverständnisse und unnötig entstehende Kosten zu vermeiden, beachten Sie bitte folgende Punkte:**

- a) Bei offenen Schäden der gelieferten Ware, die durch den Transport entstanden sind, bitten wir Sie sich schnellstmöglich mit unserer Versandabteilung in Verbindung. Lassen Sie sich in jedem Fall bei Anlieferung den Schaden auf dem Frachtbrief schriftlich bestätigen.
- b) Versenden Sie Waren an uns niemals unfrei. Sendungen die nicht ausreichend frankiert sind werden von unserem Wareneingang abgewiesen und gehen auf Ihre Kosten wieder zurück an den Absender.
- c) Versenden Sie die Ware nach Möglichkeit in der Originalverpackung. Ware mit offensichtlichen Transportschäden, durch unzureichende Verpackung, wird von unserem Wareneingang abgewiesen.
- d) Im Falle eines Ausschlusses der gesetzlichen Gewährleistung können Kosten entstehen. Sollte kein Reparaturauftrag erteilt werden, wird der Aufwand eines Kostenvoranschlages in Rechnung gestellt.

**Ohne die ordnungsgemäß ausgefüllten Dokumente können wir Ihre Rücksendung nicht bearbeiten und werden die Ware umgehend zurücksenden!**

Bitte füllen Sie diesen Serviceschein möglichst vollständig aus und legen ihn Ihrer Rücksendung bei.

Eine Bearbeitung Ihrer Rücksendung ohne diesen Serviceschein ist leider nicht möglich.

**Ihre Daten:**

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Kunden-Nr.:</b> _____ | <b>Abweichende Rücklieferadresse</b> (falls gewünscht) |
| Firma: _____             | Firma: _____   |
| Straße: _____            | Straße: _____  |
| PLZ/Ort: _____           | PLZ/Ort: _____   |
| Tel./Fax: _____          | Tel./Fax: _____  |
| Email: _____             | Email: _____   |

**Folgende Geräte werden zurückgesendet** (Auftragsdaten entnehmen Sie dem Lieferschein)

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Auftragsnummer / Rechnungsnummer: _____ | LED CON Ansprechpartner: _____ |
|---|--------------------------------|

| Menge: | Artikelnummer: | Artikelbezeichnung: |
|--------|----------------|---------------------|
| _____  | _____          | _____               |
| _____  | _____          | _____               |
| _____  | _____          | _____               |
| _____  | _____          | _____               |

**Grund der Reklamation**

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ware defekt (Fehlerbeschreibung)    | <input type="checkbox"/> Ware nicht bestellt  | <input type="checkbox"/> Ersatzgerät zurück |
| <input type="checkbox"/> Neuware defekt (Fehlerbeschreibung) | <input type="checkbox"/> Ware falsch bestellt | <input type="checkbox"/> Mustergerät        |
| <input type="checkbox"/> Falscher Artikel geliefert          | <input type="checkbox"/> Transportschaden     | <input type="checkbox"/> Sonstiger Grund    |
| <input type="checkbox"/> Falsche Menge (Zusatz)              | <input type="checkbox"/> Ansichtsware         | <input type="checkbox"/> _____              |
| <input type="checkbox"/> Zur kostenpflichtigen Reparatur     |   |   |
| <input type="checkbox"/> Zum Kostenvoranschlag               |   |   |

Fehlerbeschreibung / Zusatz (möglichst genau):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Expressbearbeitung**

- Expressbearbeitung gewünscht (5 Werktage)

Hierbei werden 15% des Reparaturpreises mehr berechnet. Dies ist ausschließlich der Wunsch auf Expressbearbeitung auf die Sie nicht bestehen können.