



## Retoureschein

Rücksendung von gelieferten Waren der Firma LEDCON Systems GmbH / novastar.shop

Sehr geehrter Kunde,

sollten Sie einmal einen Grund zur Rückgabe oder Reklamation haben, bitten wir Sie den beiliegenden Fragebogen möglichst vollständig auszufüllen und der zurückzusendenden Ware beizulegen. Nur so können wir Ihre Retoure schnellstmöglich bearbeiten.

**Um Missverständnisse und unnötig entstehende Kosten zu vermeiden, beachten Sie bitte folgende Punkte:**

- a) Bei offenen Schäden der gelieferten Ware, die durch den Transport entstanden sind, bitten wir Sie sich schnellstmöglich mit unserer Versandabteilung in Verbindung. Lassen Sie sich in jedem Fall bei Anlieferung den Schaden auf dem Frachtbrief schriftlich bestätigen.
- b) Versenden Sie Waren an uns niemals unfrei. Sendungen die nicht ausreichend frankiert sind werden von unserem Wareneingang abgewiesen und gehen auf Ihre Kosten wieder zurück an den Absender.
- c) Versenden Sie die Ware nach Möglichkeit in der Originalverpackung. Ware mit offensichtlichen Transportschäden, durch unzureichende Verpackung, wird von unserem Wareneingang abgewiesen.
- d) Im Falle eines Ausschlusses der gesetzlichen Gewährleistung können Kosten entstehen, welche wir Ihnen in Rechnung stellen.

**Ohne die ordnungsgemäß ausgefüllten Dokumente können wir Ihre Rücksendung nicht bearbeiten und werden die Ware umgehend zurücksenden!**



Bitte füllen Sie diesen Retoureschein möglichst vollständig aus und legen ihn Ihrer Rücksendung bei.  
Eine Bearbeitung Ihrer Rücksendung ohne diesen Retoureschein ist leider nicht möglich.

**Ihre Daten:**

**Kunden-Nr.:** \_\_\_\_\_

**Abweichende Rücklieferadresse** (falls gewünscht)

Firma: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Tel./Fax: \_\_\_\_\_

Tel./Fax: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Folgende Geräte werden zurückgesendet** (Auftragsdaten entnehmen Sie dem Lieferschein)

Auftragsnummer / Rechnungsnummer:

Novastar.shop Ansprechpartner:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Menge:

Artikelnummer:

Artikelbezeichnung:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Grund der Reklamation**

Ware defekt (Fehlerbeschreibung)

Ware nicht bestellt

Sonstiger Grund

Falscher Artikel geliefert

Ware falsch bestellt

\_\_\_\_\_

Falsche Menge (Zusatz)

Transportschaden

Fehlerbeschreibung / Zusatz (möglichst genau):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_